

POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUCCIÓN

Esta política se aplica cuando usted visita nuestra plataforma, operada por RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL.

Las cookies son una parte integral de cómo funciona nuestro sitio web, permitiendo una variedad de funciones destinadas a mejorar su experiencia de usuario. Esta Política de Cookies tiene como objetivo proporcionarle una visión clara y transparente de qué son las cookies, cómo las utilizamos, y cómo puede controlar su uso en nuestro sitio.

Las cookies son utilizadas para varios propósitos, desde permitir que nuestro sitio web recuerde sus acciones y preferencias durante un periodo de tiempo, hasta recopilar datos analíticos que nos ayudan a entender cómo nuestros usuarios interactúan con el sitio y mejorar en consecuencia.

Por favor, lea esta Política de Cookies cuidadosamente para entender cómo manejamos esta información. Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestras prácticas de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Esta política puede cambiar de vez en cuando, así que por favor revisítela regularmente. Si continúas utilizando nuestro sitio después de que se hayan realizado cambios en esta política, asumiremos que aceptas dichos cambios.

Es importante que entienda que, al utilizar nuestro sitio, acepta que utilicemos cookies de acuerdo con esta Política de Cookies. Si no acepta el uso de estas cookies, por favor desactívelas siguiendo las instrucciones en esta Política de Cookies, apagando las cookies en su navegador o dejando de usar nuestro sitio.

Tu privacidad es importante para nosotros, y esperamos que esta política te ayude a entender cómo y por qué usamos cookies en nuestro sitio. Si tienes alguna pregunta, por favor no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (ordenador, tableta, smartphone, etc.) cuando visitas un sitio web. Estos archivos de texto pueden contener una variedad de información acerca de tus interacciones con el sitio, desde las páginas que has visitado hasta la información que has introducido. Las cookies son enviadas de vuelta al sitio web en cada visita subsiguiente o a otro sitio web que reconozca esa cookie.

Las cookies son útiles porque permiten a un sitio web reconocer el dispositivo del usuario, proporcionándole una experiencia de navegación más eficiente, recordando tus acciones y preferencias (como datos de inicio de sesión y selección de idioma) durante un tiempo, por lo que no tienes que volver a introducir esta información cada vez que vuelves al sitio o navegas de una página a otra.

Existen diferentes tipos de cookies. Algunas cookies vienen directamente de nuestro sitio web y otras provienen de terceros que colocan cookies en nuestro sitio.

- Cookies de origen: estas son las cookies establecidas por el sitio web que estás visitando y sólo pueden ser leídas por ese sitio.
- Cookies de terceros: las cookies de terceros son establecidas por una organización distinta al propietario del sitio web que estás visitando.

Además, las cookies pueden ser "de sesión" o "persistentes":

- Cookies de sesión: las cookies de sesión se almacenan en tu dispositivo durante la duración de tu visita al sitio web y se eliminan cuando cierras el navegador.
- Cookies persistentes: las cookies persistentes se almacenan en tu dispositivo entre sesiones de navegador, lo que permite recordar tus preferencias o acciones en varios sitios o en varias sesiones.

Es importante destacar que las cookies no pueden dañar tu dispositivo y, cuando se habilitan, ayudan a identificar y resolver errores, permitiéndonos proporcionarte una mejor experiencia de navegación.

3. TIPOS DE COOKIES

Las cookies se pueden clasificar en diferentes categorías, dependiendo de su propósito, duración y el dominio al que pertenecen. A continuación, te explicamos en detalle cada una de estas categorías.

a) Cookies según la entidad que las gestione:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

b) Cookies según el tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en el sitio web y proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- Cookies persistentes: Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una cookie persistente posee una fecha de expiración determinada y dejará de funcionar después de esa fecha.

c) Cookies según su finalidad:

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma o el tipo de navegador a través del cual se conecta al servicio.
- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Por favor, ten en cuenta que el mismo tipo de cookie puede tener diferentes finalidades.

4. CÓMO SE UTILIZAN LAS COOKIES

Las cookies son utilizadas por RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL para mejorar la experiencia de navegación del usuario, personalizar los contenidos que se le muestran, recordar sus preferencias y, en general, facilitar el uso de la plataforma y el acceso a los servicios ofrecidos. Las cookies nos permiten reconocer a los usuarios que vuelven a visitar nuestro sitio web, registrar su actividad para entender sus preferencias y adaptar nuestra oferta a sus necesidades y gustos.

4.1. Cookies esenciales de Moodle

Nuestra plataforma de formación online está basada en el entorno Moodle, que utiliza dos cookies esenciales para su correcto funcionamiento:

- MoodleSession: Es la cookie de sesión. Debes permitir esta cookie en tu navegador para proporcionar continuidad y mantener la conexión mientras navegas por el sitio. Cuando cierras la sesión o cierras el navegador, esta cookie se destruye, tanto en tu navegador como en el servidor.
- MOODLEID o similar: Esta cookie recuerda tu nombre de usuario en el navegador. Esto significa que cuando vuelves a nuestro sitio, el campo de nombre de usuario en la página de inicio de sesión ya estará completado, para tu conveniencia. Puedes rechazar esta cookie de manera segura, pero tendrás que volver a escribir tu nombre de usuario cada vez que inicies sesión.

4.2. Cookies de Google Analytics

Además, en RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL utilizamos Google Analytics, una herramienta de análisis web de Google que nos ayuda a entender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web. Para ello, se establecen varias cookies en tu navegador cuando visitas nuestro sitio. Estas cookies son utilizadas para recoger información acerca de cómo los visitantes usan nuestro sitio, información que usamos para generar informes y ayudarnos a mejorar el sitio. Las cookies recogen información de forma anónima, incluyendo el número de visitantes al sitio, de dónde han venido los visitantes y las páginas que visitaron.

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de cookies en nuestro sitio web, por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de ramatics@ramatics.com.

5. ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES EN NUESTRO SITIO?

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web son instaladas por RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL y por terceros con los que trabajamos para proporcionar ciertas funcionalidades.

5.1. Cookies propias

Las cookies propias son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios. Nos permiten reconocerte, recordar tus preferencias y mejorar tu experiencia de navegación en nuestro sitio web. Estas cookies son gestionadas por nosotros y su uso está sujeto a nuestra Política de Cookies.

5.2. Cookies de terceros

Las cookies de terceros son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros. Estas cookies pueden ser instaladas por aplicaciones como Google Analytics, que utilizamos para recoger información estadística y analítica sobre el uso de nuestro sitio web.

Estas cookies de terceros son gestionadas por las entidades que las proporcionan, y su uso está sujeto a sus propias políticas de privacidad y de cookies. Te recomendamos que leas estas políticas para obtener más información sobre cómo estas entidades utilizan las cookies y cómo puedes gestionarlas.

RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL no tiene control sobre cómo estas terceras partes utilizan las cookies, pero buscamos trabajar con socios que comparten nuestro compromiso con la privacidad y la protección de datos.

Para cualquier consulta relacionada con el uso de cookies en nuestro sitio web, puedes contactarnos a través de ramatics@ramatics.com.

6. CÓMO CONTROLAR Y ELIMINAR LAS COOKIES

La mayoría de los navegadores web te permiten gestionar tus preferencias de cookies. Puedes configurar tu navegador para que rechace cookies o para que elimine ciertas cookies. Generalmente también deberías ser capaz de gestionar tecnologías similares de la misma forma que gestionas las cookies, utilizando tus preferencias del navegador.

Por favor, ten en cuenta que, si eliges bloquear las cookies, esto puede afectar el funcionamiento de nuestro sitio web. También si decides borrar todas tus cookies, tendrás que actualizar tus preferencias con nosotros de nuevo. Además, si utilizas otro dispositivo, perfil de usuario o navegador, tendrás que volver a indicar tus preferencias.

A continuación, te indicamos cómo puedes gestionar las cookies en los navegadores más comunes:

6.1. Google Chrome

1. Haz clic en el menú en la barra de herramientas.
2. Selecciona "Configuración".
3. Haz clic en "Mostrar opciones avanzadas".
4. En la sección "Privacidad", haz clic en el botón "Configuración de contenido".
5. En la sección "Cookies", puedes configurar las opciones.

6.2. Mozilla Firefox

1. Haz clic en el menú de herramientas y selecciona "Opciones".
2. Selecciona el panel "Privacidad".
3. En la opción Firefox podrás elegir "Usar una configuración personalizada para el historial" para configurar las opciones.

6.3. Internet Explorer

1. Haz clic en el botón de "Herramientas" y después en "Opciones de Internet".
2. Haz clic en la pestaña "Privacidad".
3. Puedes configurar las opciones de privacidad con un desplazador para controlar la cantidad de cookies que se instalan: Bloquear todas las cookies, Alta, Media Alta, Media (nivel por defecto), Baja, y Aceptar todas las cookies.

6.4. Safari

1. Ve a "Preferencias" en el menú, luego abre la pestaña "Privacidad".
2. En la sección "Bloquear cookies", puedes especificar cómo Safari debe aceptar cookies de sitios web.
3. Para ver las cookies que se han almacenado en tu ordenador, haz clic en "Ver cookies".

Si deseas más información sobre las cookies y cómo gestionarlas, te recomendamos visitar www.allaboutcookies.org.

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios. Como parte de este compromiso, nos comprometemos a almacenar y procesar los datos dentro de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE), cumpliendo con todas las legislaciones aplicables en materia de protección de datos.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

RAMATICS DIGITALIZACIÓN SL se reserva el derecho a modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarse a las novedades legislativas o técnicas, o a las prácticas de la industria.

Te recomendamos que revises esta Política de Cookies de forma regular para que estés al tanto de cualquier cambio que pueda haberse producido. Si continúas utilizando nuestro sitio web después de que hayamos publicado los cambios en la Política de Cookies, esto indicará que aceptas dichos cambios.

Si tienes alguna pregunta o preocupación acerca de nuestra Política de Cookies, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de ramatics@ramatics.com.